

PRIVACY POLICY

Shari Vanheukelom (hier bekend als “de coach”) verzamelt voor een optimale werking van coaching en training, persoonlijke gegevens van u. De coach licht hierbij toe hoe deze gegevens gebruikt worden.

Wie verwerkt uw gegevens ?

‘Shari Vanheukelom’ is de verantwoordelijke voor het beheer van uw gegevens.

‘Shari Vanheukelom’

Schoterweg 128, 3980 Tessenderlo – België

0499 23 47 76

hello@sharivhklm.com

www.teamshari.be

Waarvoor gebruik de coach uw gegevens?

De coach gebruik uw gegevens:

1. Voor de uitvoering van onze overeenkomst met u en met name om:
 - uw inschrijvingen te beheren, uw betaling te ontvangen en u te voorzien van klantenondersteuning, o.a. klantenservice communicatie te bezorgen (ook via e-mail of andere middelen) waaronder afspraakbevestigingen, herinneringen aan betalingen en eventuele uitnodigingen aan eventuele events;
 - de persoonlijke of online coaching en persoonlijke training op een kwalitatieve manier op te starten en te laten verlopen;
 - u te laten opstarten in het online coachingplatform en een gepersonaliseerd fitprofiel uit te bouwen, dat u zichtbaar kan maken voor anderen en om het gebruik van het platform zelf te kunnen monitoren;

- foto's, video's en audiovisueel materiaal van coaching- en trainingsmomenten te nemen en deze te gebruiken op de website (www.teamshari.be) en andere sociale media kanalen.

U heeft altijd het recht om uw toestemming hiervoor in te trekken.

Welke gegevens gebruik de coach?

1. De coach gebruik de gegevens die u bezorgt bij de inschrijving, o.a.:

- Naam en voornaam;
- Leeftijd;
- Geslacht;
- Adres;
- Emailadres;
- Telefoonnummer;
- Nationaliteit ;
- Betalingsdetails;
- Informatie die u de coach doorstuurt in het kader van uw communicatie met de coach
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over uw activiteiten op de website www.teamshari.be of www.sharivhklm.com of www.sharivhklm.virtuagym.com
- Internetbrowser en apparaat type

2. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

De coach verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Alles verstrekte en verkregen informatie rondom uw gezondheid
- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar
- Genetische gegevens

De website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. De coach kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. De coach raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat de coach zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met de coach op via hello@sharivhklm.com, dan verwijderd de coach deze informatie.

3. Naast deze gegevens gebruikt de coach soms ook de volgende gegevens die u betreffen:
 - Foto's, video's en ander audiovisueel beeldmateriaal;
 - Resultaten voor publicatie;
 - Wanneer u onze websites of apps gebruikt, verzamelt de coach informatie zoals de browser en het apparaat dat u gebruikt, uw IP-adres, uw locatie, de site waar u vandaan komt, wat u wel en niet hebt gedaan met onze site/app, of de site die u bezoekt wanneer u ons verlaat. Zie het Cookiebeleid voor meer informatie over de manier waarop de coach deze informatie verzamelt.
 - Wanneer u gebruikmaakt van een social media-functie binnen onze website of apps, en u post op social media, zal de social media-site ons enige informatie over u verstrekken.

Hoe lang worden deze gegevens bewaard en uw informatie onderhouden?

De coach houdt uw gegevens niet langer dan nodig (i) om u de door u gevraagde diensten te kunnen verlenen, (ii) voor de doeleinden die in dit beleid worden beschreven en (iii) voor de wettelijke doeleinden waarvoor de coach verplicht is de informatie te bewaren.

Uw contactgegevens (naam, voornaam, e-mailadres) worden bewaard voor onbepaalde duur om u te kunnen informeren over toekomstige coachings- en trainingsmogelijkheden. U heeft altijd het recht om te vragen geen informatie meer te ontvangen en uw contactgegevens zullen dan worden gewist.

Bij uitzondering zullen de foto's en ander audiovisueel beeldmateriaal voor promotionele doeleinden en sfeerbeelden kunnen worden gebruikt voor onbepaalde duur.

De coach zal uw gegevens veilig verwijderen wanneer deze niet langer nodig zijn voor deze doeleinden, in overeenstemming met ons bedrijfsbeleid.

Cookies

De coach gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen

Uw rechten

U heeft het recht op inzage en correctie van uw persoonsgegevens.

U heeft ook het recht om zich in bepaalde omstandigheden te verzetten tegen het gebruik ervan of om de schrapping en het wissen van uw persoonsgegevens te vragen, evenals het recht om een beperking van de verwerking te verzoeken, alsook het recht om de overdracht van uw

gegevens te vragen, zoals voorzien in de artikelen 15 tot 20 AVG (Algemene Verordening Gegevensverwerking).

Gebruik van foto's en video's

Tijdens coachings- of trainingssessies worden mogelijks foto's, video's en ander audiovisueel materiaal genomen.

De coach heeft een rechtmatig belang om gebruik te maken van dergelijke foto's en audiovisueel materiaal voor promotie en beleving van onze diensten.

Er worden mogelijks ook foto's en audiovisueel materiaal genomen, waarop u als centrale figuur wordt afgebeeld. De coach heeft een rechtmatig belang om gebruik te maken van deze foto's en 'audiovisueel materiaal in brochures, op affiches en algemeen marketing materiaal en op de website teamshari.be, sharivhklm.com en de gelijkmatige webshop van Shopify op coach-shari.myshopify.com voor de promotie en sfeerbeleving van de diensten en producten die worden aangeboden. U heeft het recht om het wissen van deze foto's te vragen. Daarvoor mag u een e-mail sturen naar hello@sharivhklm.com met aanduiding van uw naam, voornaam en aanduiding van de betrokken foto of video. Een bewijs van uw identiteit kan worden gevraagd.

Klachten

Als u vragen of klachten heeft over onze verwerking van uw persoonsgegevens, dan wil de coach proberen u te helpen.

Contacteer ons daarvoor op hello@sharivhklm.com

Als u meent dat ons contacteren het probleem niet kan oplossen, dan biedt de wetgeving u het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit.