

COACH SHARI – Shari Vanheukelom

Personal & Online Coaching | Personal Training

Algemene Voorwaarden – versie 2023

Artikel 1: definities

Coach: De ondernemer Shari Vanheukelom

Klant: De natuurlijke of rechtspersoon met wie een overeenkomst is aangegaan.

Coaching- / trainingssessie: De op een dag en tijdstip overeengekomen afspraak ter uitvoering van een begeleidingsmoment of persoonlijke training.

Artikel 2: Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen 'Coach' en 'Klant'.

Artikel 3: Shari Vanheukelom

De ondernemer:	Shari Vanheukelom
Ondernemingsnummer:	0664.458.809
BTW nummer:	BE 0664.458.809
Adres:	Schoterweg 128, 3980 Tessenderlo
Bankrekening:	BE86 0017 9675 5450
Website/email:	www.teamshari.be / hallo@teamshari.be

Artikel 4: De overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding tussen 'Coach' en 'Klant'.
2. Een overeenkomst kan mondeling, schriftelijk of langs elektronische weg aangegaan worden.
3. Een overeenkomst is strikt persoonlijk en kan niet aan derden worden overgedragen.
4. Een overeenkomst loopt indien deze is aangegaan voor een bepaald aantal coaching- en/of trainingssessies tot het moment dat de laatste overeengekomen coaching- en/of trainingssessie is voltooid.
5. Een overeenkomst loopt indien deze is aangegaan voor een bepaalde tijd tot het einde van deze bepaalde tijd, waarna deze overeenkomst behoudens opzegging wordt verlengd met eenzelfde bepaalde tijd. Opzegging dient te geschieden een maand voor de einddatum.
6. Indien 'Klant' zelf beslist om welke reden ook vroegtijdig de overeenkomst stop te zetten, heeft de 'Klant' geen recht om een deel van het overeengekomen bedrag van de overeenkomst terug te vragen.

Artikel 5: Annulering 'Coaching- / trainingssessie'

1. Indien 'Klant' verhinderd is te verschijnen op een coaching- en/of trainingssessie, dient 'Klant' dit uiterlijk 24 uur van tevoren aan te geven aan 'Coach', waarna de 'Coaching- / trainingssessie' geannuleerd wordt en een nieuwe 'Coaching- / trainingssessie' wordt geagendeerd. Geschiedt annulering binnen 24 uur voor de 'Coaching- / trainingssessie', zullen de helft van de kosten van een losse 'Coaching- / trainingssessie' in rekening gebracht worden bij 'Klant', zonder dat 'Klant' deze sessie verliest.
2. Indien 'Klant' niet verschijnt op een coaching- en/of trainingssessie, zullen de kosten van deze 'Coaching- / trainingssessie' in rekening gebracht worden bij 'Klant', zonder dat enig recht op inhalen van de verloren 'Coaching- / trainingssessie' ontstaat.
3. 'Coach' heeft het recht de Overeenkomst te ontbinden indien 'Klant' binnen een periode van een half jaar meer dan drie keer een 'Coaching- / trainingssessie' annuleert of niet verschijnt. In een dergelijk geval is 'Coach' niet gehouden tot vergoeding van enige schade van de 'Klant', noch is 'Coach' gehouden tot restitutie van enige vooruitbetaalde bedragen.
4. 'Coach' heeft het recht een geagendeerde 'Coaching- / trainingssessie' te annuleren tot 24 uur voor aanvang ervan, zonder dat daardoor recht op ontbinding of schadevergoeding voor 'Klant' ontstaat. Indien sprake is van een langer durende onmogelijkheid van 'Coach' om 'Coaching- / trainingssessie' te verzorgen, heeft de 'Coach' het recht om de Overeenkomst op te schorten voor de termijn waarin hij niet in staat is coaching- en/of trainingssessies te verzorgen. Is 'Coach' voor een periode langer dan zes maanden niet in staat coaching- en/of trainingssessies te verzorgen, dan is 'Coach' gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat er sprake is van schadelijktigheid ten opzichte van 'Klant'.

Artikel 6: Blessures en aansprakelijkheid Personal Training

1. Door de wijze waarop een training wordt verzorgd, wordt zoveel mogelijk voorkomen dat schade of blessures ontstaan bij 'Klant'. Evenwel kan het ontstaan van blessures niet worden uitgesloten. 'Coach' en 'Klant' zijn gehouden het ontstaan van blessures zoveel mogelijk te voorkomen, bijvoorbeeld doch niet uitsluitend door gebruik te maken van adequate kleding, schoeisel en materialen. Mocht 'Klant' gedurende een training geblesseerd raken, is 'Coach' voor de daaruit voortvloeiende schade niet aansprakelijk.
2. Ook overigens is 'Coach' niet gehouden enige door 'Klant' geleden schade te vergoeden als gevolg van bijvoorbeeld diefstal, brand, gederfde inkomsten of overige oorzaken, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van 'Coach'.
3. Indien 'Klant' door een blessure verhinderd is om een of meerdere trainingssessies te volgen, zullen de reeds geagendeerde trainingssessies in goed overleg worden verplaatst. Dit met een maximale termijn van een maand. Onder blessure wordt verstaan een blessure die het bijwonen van 'Trainingssessie' absoluut verhindert, waaronder begrepen spierscheuringen, breuken van ledematen, verrekkingen en

dergelijke. Vermoeidheid en overig onbehagen kwalificeert niet als een blessure in de zin van deze algemene voorwaarden.

Artikel 7: Wederkerigheid

1. Indien "Klant door geval van overmacht niet in staat is de Overeenkomst te laten verder lopen, mag 'Klant' met bewijs van de huisdokter de Overeenkomst pauzeren tot 'Klant' weer in staat is de rest van de overeenkomst verder te zetten.
2. Indien 'Coach' wegens langdurige ziekte niet in staat is de Overeenkomst op een normaal ritme van de geplande afspraken te laten verder zetten, heeft de 'Klant' recht om te vragen dat 'Coach' uit refereert naar een andere coach die 'Klant' kan verder helpen.
3. 'Klant' heeft het recht de Overeenkomst te ontbinden indien 'Coach' zelf binnen een periode van een half jaar meer dan drie keer een 'Coaching- / trainingssessie' annuleert en niet in staat is een nieuwe sessie in te plannen voor 'Klant'. In een dergelijk geval kan 'Klant' de vergoeding van de resterende 'Overeenkomst' terugvragen.

Artikel 8: Tarieven en betalingen

1. De prijs van begeleiding van 'Klant' door 'Coach' geschiedt tegen een vooraf overeengekomen tarief. Dit tarief is, tenzij anders weergegeven, inclusief de verschuldigde BTW.
2. 'Coach' is gerechtigd de tarieven gedurende de looptijd te wijzigen, indien deze wijzigingen noodzakelijk zijn door van buiten komende oorzaken, waaronder begrepen doorgevoerde prijsstijgingen van derden of veranderde wet- en regelgeving. Een eventuele prijsverhoging zal door 'Coach' ten minste een maand voor het ingaan daarvan worden doorgegeven aan 'Klant'.
3. Indien partijen overeen zijn gekomen dat betaling geschiedt middels vooruitbetaling, is het gehele overeengekomen bedrag verschuldigd voor aanvang van de eerste 'Coaching- of trainingssessie'. Is het volledige bedrag niet voldaan voor de eerste 'Coaching- of trainingssessie', geldt dit als een annulering als omschreven in artikel 5 lid 1 van deze algemene voorwaarden. Indien vervolgens voor aanvang van de nieuw geagendeerde 'Coaching- of trainingssessie' opnieuw niet voldaan is, of indien niet binnen redelijke termijn een nieuwe 'Coaching- of trainingssessie' geagendeerd wordt, ontslaat dit 'Klant' niet van zijn betalingsverplichting. Als datum van opeisbaarheid van de vordering van 'Coach' geldt dan de eerste geagendeerde 'Coaching- of trainingssessie'. Indien partijen overeen zijn gekomen dat betaling geschiedt tijdens de eerste 'Coaching- of trainingssessie', is het gehele overeengekomen bedrag verschuldigd op het einde van de eerste 'Coaching- of trainingssessie'.
4. Indien 'Klant' weigerachtig is in het betalen van het overeengekomen bedrag, is 'Coach' gerechtigd om, na sommatie, incassokosten en wettelijke rente in rekening te brengen. Blijft betaling uit, zal 'Coach' in rechte betaling vorderen van de verschuldigde bedragen. Alle kosten die 'Coach' daarvoor dient te maken,

waaronder griffierechten, advocaat- en deurwaarderskosten, zijn voor rekening van 'Klant'.

Artikel 9: Rechtskeuze, toepasselijk recht en wijziging

1. Alle geschillen voortvloeiend uit de Overeenkomst zullen, ongeacht het onderwerp of de hoogte van de vordering, beslecht worden door het Vredegerecht te Beringen, volgens Belgisch recht.
2. 'Coach' is bevoegd onderhavige voorwaarden te wijzigen, voor zover de wijzigingen schriftelijk gestuurd worden aan 'Klant'. Indien 'Klant' zich op redelijke gronden niet kan verenigen met de wijzigingen, heeft deze het recht de Overeenkomst te ontbinden.